



MARKETSTORE

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

[www.halpatko.hu](http://www.halpatko.hu)

Hatályba lépés ideje: 2021.10.04.

### Bevezetés:

Legyen kedves gondosan elolvasni Általános szerződési feltételeinket, hiszen Ön rendelése leadásával elfogadja Cégünk Általános szerződési feltételeit!

Amennyiben webshopunk használatával, a vásárlás folyamatával, termékeinkkel vagy Általános szerződési feltételeinkkel kapcsolatos kérdése van, felveheti Cégünkkel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

### Cégünk adatai:

**Cég neve:** Market Store Kft.

**Székhelye:** 2120 Dunakeszi Kagyló köz 9.

**Postacíme:** 2120 Dunakeszi Kagyló köz 9.

**Adószáma:** 26221199-2-13

**Cégjegyzékszám:** 13-09-190980

**Cég bankszámlaszám:** 11704007-22037624

**Képviselő neve:** Cseszlai Róbert

**Honlap címe:** [www.halpatko.hu](http://www.halpatko.hu)

**E-mail cím:** [support@halpatko.hu](mailto:support@halpatko.hu)

**Telefonszám:** +36 70 625 5035

### Tárhelyszolgáltató adatai:

Inclust Systems Kft.

1054 Budapest, Honvéd utca 8 I./2.

[support@inclust.com](mailto:support@inclust.com)

Adószám: 14492327-2-41

### Fogalmak:

ÁSZF (általános szerződési feltételek): a jelen szerződési feltételek.

Eladó: a fentiekben feltüntetett Market Store Kft, amely Termékek értékesítését végzi a Webshopon keresztül Vevők részére.

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy



Szerződés: Eladó és Vevő között a Webshop útján létrejövő, Termék adásvételére irányuló megállapodás

Termék: webshopunk árukészletében lévő, eladásra szánt, birtokba vehető, Szerződés tárgyát képező, forgalomképes ingóság

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő: azon 18. életévét betöltött, cselekvőképes Fogyasztó vagy Vállalkozás, illetve azon jogképességgel rendelkező Vállalkozás, amely a Webshopon keresztül megrendelést ad le.

Webshop: a [www.halpatko.hu](http://www.halpatko.hu) oldalon található webshopunk, melyen keresztül a szerződéskötés megvalósul.

### **Vonatkozó jogszabályok:**

- • 1997. évi CLV. törvény a Fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- • 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról (Szt.)
- • 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ekertv.)
- • 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- • 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- • 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- • 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- • 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- • Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016.04.27.) a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről és védelméről, továbbá ezen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet, azaz az általános adatvédelmi rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- • Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2018/302. rendelete (2018.02.28.) a belső piacon belül a Fogyasztó állampolgársága, lakó/letelepedési helye alapján való indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394. rendelete, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

### **ÁSZF hatálya és elfogadása:**

Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó a jelen ÁSZF közzétételével és annak Vevő által történő elfogadásával a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően tájékoztatta a szerződéskötés technikai lépéseiről; arról, hogy a megkötendő szerződés (megrendelés és annak visszaigazolása) távollevők közötti, elektronikus úton kötött szerződésnek minősül és azt az Eladó rögzíti; arról, hogy a rendelőfelület működése, illetve használata lehetővé teszi az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően; arról, hogy a szerződés nyelve magyar.

Figyelemmel arra, hogy a felek között létrejövő szerződés ún. távollevők közötti, elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, mely a Vevő számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, Eladó egyértelműen, közvetlenül a Vevő szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának megtétele előtt felhívja Vevő figyelmét a megrendelt termékért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegére.

A jelen ÁSZF 2021. november 2. napjától hatályos.

### **Szerződés nyelve és formája:**

A szerződés nyelve magyar. A szerződés a megrendelés leadásával jön létre, Általános szerződési feltételeink elfogadásával. A Vevő megrendelésének leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet szabályai irányadóak.

A Szerződést az Eladó nem iktatja.

### **Árak:**

Az árak forintban értendők. Cégünk ÁFA körbe tartozik, áraink bruttó árak, melyek az ÁFÁt tartalmazzák. Fenntartjuk az árváltoztatás jogát. Az árváltoztatás annak weboldalon való megjelenését követően beérkező megrendelés vonatkozásában alkalmazható. A módosítás a már megrendelt Termékek vételárát nem befolyásolja.

Eladó a Termékre vonatkozó tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.

### **Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek:**

A Fogyasztó a terméket, illetőleg Cégünk tevékenységét illető kifogásait a következő elérhetőségeinken juttathatja el hozzánk:

- E-mail cím: [support@halpatko.hu](mailto:support@halpatko.hu)
- Telefonszám: +36 70 656 8571

A Fogyasztó **elsősorban írásban, illetve szóban is közölheti Cégünkkel panaszát.** A panasz vonatkozhat a Cégünk részéről eljáró személy viselkedésére, munkájára, esetleg mulasztására, mely a termék forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll, valamint a Termék hibájára/hiányosságára.

**A szóbeli panaszt Cégünk haladéktalanul kivizsgálja és lehetőség szerint megoldja.** Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével vagy a panasz haladéktalan kivizsgálása nem lehetséges, Cégünk a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolati példányát eljuttatja a Fogyasztó részére (személyes jelenlét esetén helyben átadja). E-mailen érkezett panasz esetében 30 napon belül a válasszal együtt megküldi a Fogyasztó részére. **Az**

**írásbeli panaszt Cégünk a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolja.**

A panasz elutasítása esetén Cégünk álláspontját köteles megindokolni. Cégünk köteles a panaszt egyedi azonosítószámmal ellátni - telefonon, illetve egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén.

Tartalmaznia kell a panaszról felvett jegyzőkönyvnek:

- • Panasz eljuttatásának helyét, módját, idejét
- • Fogyasztó nevét, lakcímét, elérhetőségét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a jogszabályokban meghatározottak szerinti kezeléséhez
- • Az eladott Termék megnevezését, vételárát, valamint a Szerződés Eladó általi teljesítésének időpontját
- • Fogyasztói panasz (hiba) részletes leírását, továbbá a dokumentumok, iratok, bizonyítékok jegyzékét
- • A szavatossági vagy jótállási igénye esetén a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot
- • Cégünk nyilatkozatát a Fogyasztói panaszt érintő álláspontjáról, ha annak haladéktalan kivizsgálása megoldható
- • Jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét
- • Jegyzőkönyvet felvevő személy- és a Fogyasztó aláírását - ez utóbbit abban az esetben, amennyiben személyes jelenléttel történik a szóbeli panasz közlése
- • A panasz egyedi azonosítószámát – telefonon, illetve egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén

Cégünk a panaszról felvett jegyzőkönyvet és válaszunk másolati példányát 5 évig megőrzi, ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

Cégünk a Fogyasztót írásban tájékoztatja, amennyiben a panaszt elutasítja, hogy panaszával mely hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Tartalmazza a tájékoztatás az illetékes hatóság és a Fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, levelezési címét, elérhetőségeit (weboldal, e-mail, telefonszám), valamint Cégünk Fogyasztói jogvita

rendezése céljából történő Békéltető Testületi eljárás igénybevitelével kapcsolatos álláspontját.

Abban az esetben, ha Cégünk és a Fogyasztó közti jogvita tárgyalások útján sem rendeződik, további jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a Fogyasztó:

**Fogyasztóvédelmi Hatósági eljárás:**

A Fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel az Eladó piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A Fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal.. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon. A fogyasztóvédelmi hatósággal kapcsolatos bővebb információk itt találhatóak: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

### **Bírósági eljárás:**

A Fogyasztó és Vállalkozás polgári eljárás keretein belül jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### **Békéltető Testületi eljárás:**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület. Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét az Eladó székhelye alapítja meg.

A Békéltető Testületi eljárásban Cégünket együttműködési kötelezettség terheli. Ez alapján Cégünk köteles a Békéltető Testület felhívására **válasziratot megküldeni**, valamint a Békéltető Testület előtti meghallgatáson **megjelenni** és egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

A Fogyasztó kérelmezheti a Békéltető Testületi eljárás megindítását. A kérelmet írásban (levél, fax, távirat útján, illetve a Békéltető Testület weboldalán, elektronikus formában), a Békéltető Testület elnökéhez szükséges eljuttatni.

Tartalmaznia kell a kérelemnek:

- • Fogyasztó nevét, lakóhelyét/tartózkodási helyét, elérhetőségét
- • Fogyasztói jogvitával érintett cég nevét, székhelyét/telephelyét
- • Fogyasztó álláspontját és az azzal kapcsolatos bizonyítékokat, tényeket
- • Fogyasztó nyilatkozatát, hogy megkísérelte a vitás ügy rendezését közvetlenül az érintett vállalkozással
- • Fogyasztó nyilatkozatát, hogy más Békéltető Testületi eljárást nem kezdeményezett az ügyben, nem indított közvetítői eljárást, keresetlevelet nem adott be, fizetési meghagyás kibocsátására irányuló kérelmet nem terjesztett elő
- • Testület döntésére irányuló indítványt
- • Fogyasztó aláírását
- • Amennyiben a Fogyasztó az illetékes Békéltető Testület helyett más testületi illetékességet kérelmezett, annak megjelölését

Mindenképpen csatolni szükséges a kérelemhez azon okiratot vagy másolatát, mely tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Fogyasztó (a cég panaszt elutasító írásbeli nyilatkozatát, ha ez nem áll rendelkezésre, akkor a Fogyasztó által birtokolt írásos bizonyítékokat az egyeztetés megkísérléséről).



Amennyiben meghatalmazott jár el a panasz ügyében, a kérelemhez mellékelni szükséges a Fogyasztó által kiadott meghatalmazást.

További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

További információ a területileg illetékes Békéltető Testületekről: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

**A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:**

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefonszám: 06-72 507-154  
Fax: 06-72 507-152  
E-mail cím: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu), [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszám: 06-76 501-500, 06-76 501-525, 06-76 501-523  
Fax: 06-76 501-538  
E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu), [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu) Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszám: 06-66 324-976 Fax: 06-66 324-976  
E-mail cím: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám:06-46 501-091, 06-46 501-870 Fax: 06-46 501-099  
E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Telefonszám: 06-1 488-2131  
Fax: 06-1 488-2186  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62 554-250/118  
Fax: 06-62 426-149  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám:06-22 510-310  
Fax: 06-22 510-312

E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96 520-217

Fax: 06-96 520-218

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: 06-52 500-710

Fax: 06-52 500-720

E-mail cím: [korosi.vanda@hbkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkik.hu)

### **Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15. Telefonszám: 06-36 429-612 Fax: 06-36 323-615

E-mail cím: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306. Telefonszám: 06-56 510-621, 06-20 373-2570

Fax: 06-56 510-628

E-mail cím: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszám: 06-34 513-027 Fax: 06-34 316-259

E-mail cím: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. Telefonszám: 06-32 520-860

Fax: 06-32 520-862

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81.

Telefonszám: 06-1 269-0703

Fax: 06-1 474-7921

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefonszám: 06-82 501-026 Fax: 06-82 501-046  
E-mail cím: skik@skik.hu

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszám: 06-42 311-544  
Fax: 06-42 311-750  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet Telefonszám: 06-74 411-661  
Fax: 06-74 411-456  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszám: 06-94 312-356  
Fax: 06-94 316-936  
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116. Telefonszám: 06-88 429-008  
Fax: 06-88 412-150  
E-mail cím: bekelteto@veszpremikamara.hu

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefonszám: 06-92 550-513  
Fax: 06-92 550-525  
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

### **Online vitarendezési platform:**

Az Európai Bizottság által létrehozott weboldalon, Fogyasztói regisztrációt követően, az oldalon található kérelem kitöltésével a Fogyasztó rendezheti az online vásárlással kapcsolatos jogvitáit bírósági eljárás indítása nélkül. Ez is egy módja a távolsági korlátok nélküli Fogyasztói jogérvényesítésnek.

Ön panaszt tehet az online vásárolt termékkel/szolgáltatással kapcsolatban.

Önnek és az Ön által bepanaszolt cégnek lehetősége van ezen az online vitarendezési platformon együtt kiválasztani, hogy mely vitarendezési testületet bízzák meg a panasz kezelésével.





Az online vitarendezési platform a következő weboldalon érhető el:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

### **Szerzői jogok:**

Weboldalunk szerzői műnek minősül a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében, szerzői jogi védelem alatt áll minden egyes része. Tilos a weboldalunkon található képek, szövegek, szoftveres, illetve grafikai programok engedély nélküli használata, továbbá a weboldalunkat módosító, kártékony alkalmazások használata, ugyanezen törvény 16. § (1) bekezdése szerint. Felhívjuk figyelmét, hogy weboldalunkról, valamint adatbázisunkból történő anyagok, képek, videók, szövegek átvételére kizárólag a jogtulajdonos (Market Store Kft.) írásos hozzájárulása esetén van lehetőség, forrásmegjelölés feltüntetésével.

### **Részleges érvénytelenség és magatartási kódex:**

Abban az esetben, ha az Általános szerződési feltételeink egy pontja jogilag hiányos/hatálytalan lenne, arra a részre a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szerződés többi része továbbra is érvényes.

Cégünknek a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe nincsen.

### **Műszaki védelmi intézkedések és digitális adattartalom működése:**

A szerverek, melyek a weboldalunkon megjelenő adatokat biztosítják, 99,9%/év feletti elérhetőséggel rendelkeznek. A teljes adattartalmat folyamatosan mentjük, rendszeres időközönként, ha gond adódna, úgy az eredeti adatok visszaállíthatók. Az adatok, melyek weboldalunkon megjelennek, MySQL, illetve MSSQL adatbázisban kerülnek tárolásra. Ezen adatokat érzékeny mivoltukból adódóan megfelelő erősségű titkosítással tároljuk, kódolásukhoz pedig hardveres támogatást használunk, mely processzorba van építve.

### **Termékek tulajdonságai:**

Weboldalunkon az értékesítésre szánt termékek tulajdonságairól az adott termék oldalán található leírás szolgáltat információt.

### **Adatbeviteli hibák javítása és felelősség az adatok valóságáért:**

A megrendelés folyamata során, a rendelés megerősítése előtt adott a lehetőség az Ön által megadott adatok módosítására, javítására. Az Ön által megadott adatok pontosságáért Ön felelős. Ezen adatok alapján állítjuk ki a számlát, a szállítási címként megjelölt címre kézbesítjük a terméke(ke)t. Rendelése leadásával Ön tudomásul veszi, hogy Cégünk jogosult az Ön által hibásan megadott adatokból eredő károk, költségek Ön részére történő áthárítására. Cégünk a hibás adatbevitel miatt való teljesítésért kizárja felelősségét. Az elírt e-mail cím vagy postafiókja telítettsége következtében a visszaigazolás kézbesíthetetlennek minősül, ezáltal a szerződés megvalósulását (meg)akadályozhatja. A felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Webshop használata során harmadik személyek és az Eladó jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.



A Webshopot kizárólag 18. életévüket betöltött cselekvőképes természetes személy és Vállalkozás veheti igénybe. A Webshop használatával, így különösen, de nem kizárólagosan felhasználói fiók létrehozása esetén a Regisztrációval, illetve a Termék megrendelésével a Vevő elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel rendelkező

természetes személy, vagy olyan Vállalkozás, amelynek képviselőjére jogosult képviselője által jár el. Amennyiben Cégünk tudomására jut, hogy a felhasználó által megadott adatok nem vagy nem teljesen valósak, jogosult a felhasználó hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a felhasználót a Webshop használatából kizárni.

### **Eljárás Hibás ár esetén:**

Cégünk kizárja felelősségét a minden gondossága ellenére, továbbá az informatikai rendszer meghibásodásából eredő, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül: ● 0Ft

● Kedvezményt helytelenül feltüntető ár (pl.: Termék eredeti ára: 3.000 Ft, kedvezmény: 20%, kedvezményes ár: 500 Ft, hiszen ebben az esetben a helyes árnak 2.400 Ft-nak kellene lennie helyesen)

Amennyiben hibás ár került feltüntetésre, Cégünk tájékoztatja Önt az esetről és felkínálja a termék helyes áron való megvételének lehetőségét, így az Ön döntése értelmében vagy megrendeli a helyes áron a terméket vagy következmények nélkül elállhat a vásárlástól.

### **Webshopunk használata:**

Webshopunk a Felhasználó/Vevő részére biztosítja a Termékek bemutatását (Termékek képpel, leírással, árral a weboldalon) és az online megrendelés opcióját. Weboldalunkon Ön menürendszerben böngészhet. A termékeket kategóriánként rendszerezve találja. Egy-egy kategória nevére kattintva megjelennek az abban szereplő termékek. A listaoldalról a termék részletes leírását a termék nevére kattintva találja. Webshopunkban kulcsszó alapján történő keresésre is van lehetőség. Akciós termékeinknél feltüntetésre kerül az akció kezdete és lejárata, illetve a „készlet erejéig” jelzés.

Ha szeretne megvásárolni egy terméket, azt (amennyiben több darabot szeretne, a darabszám beállításával, ezt követően) a kosár gombra történő kattintással teheti

meg. A kosárban lévő termékeket a Kosár megtekintése segítségével nézheti meg és ellenőrizheti. Itt lehetősége van módosítani a mennyiségeken vagy törölni termékeket. A Kosár kiürítésére kattintva a kosár teljes tartalma törlődik.

Ha kiválasztotta, mely termékeket szeretné megrendelni, a Megrendelés gombra történő kattintással, az oldalra belépve, amennyiben nincsen még regisztrációja, abban az esetben a regisztráció létrehozásával van lehetősége rendelése leadására. Regisztrációkor a következő adatok megadása szükséges: név, cím, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, jelszó. A regisztráció sikerességéről e-mailben küldünk megerősítést.

A belépési adatok biztonsága a Felhasználó felelőssége, ő felelős adatai frissítéséért, köteles Cégünknek tudomására hozni, ha adataival harmadik fél visszaélt. Ha elfelejtette a jelszót,

kattintson az „Elfelejtett jelszó” lehetőségre, ezt követően küldünk egy hivatkozást a Felhasználó regisztrált e-mail címére, melyre kattintva új jelszó hozható létre.

A megrendelés folyamata során a Felhasználónak szükséges kiválasztani az általa preferált fizetési és szállítási módot. Közvetlenül a rendelés jóváhagyása előtt a Felhasználó a Megrendelés összesítése oldalon ellenőrizheti az adatok helyességét, a megrendelni kívánt termékeket és mennyiségüket. Ha javítani szeretné az adatokat, a ceruza ikonra kattintva van mód rá.

### **Rendelés véglegesítése:**

Ha mindent rendben talál, a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti rendelését, melyről weboldalunkon és e-mailben is visszaigazolást kap. Abban az esetben, ha a visszaigazoló e-mailben veszi észre, hogy hibás adatot adott meg, kérjük, haladéktalanul, 24 órán belül jelezze felénk.

A weboldalunkon található tájékoztatás nem minősül Cégünk részéről történő szerződéskötési ajánlatnak. Az ajánlattevő Ön.

Ön a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudomásul veszi, hogy ajánlata megtettnek minősül és nyilatkozata fizetési kötelezettséggel jár. Ha ajánlatát

Általános szerződési feltételeink szerinti 48 órán belül nem igazoljuk vissza, Ön mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A Rendelés véglegesítése során a Vevőnek az ezen a felületen található jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadnia jelen ÁSZF-et, valamint az adatvédelmi szabályzatot.

### **Rendelés feldolgozása és a szerződés megkötése:**

Webshopunkon Ön bármikor leadhatja rendelését. Rendeléséről automatikus visszaigazolást kap, mely rendelése beérkezését jelenti, azonban ez a visszaigazolás nem minősül az Ön által tett ajánlat elfogadásának. Ha rendelésétől számítva 24 órán belül nem kap automatikus visszaigazolást e-mailben, kérjük, jelezze felénk, hiszen előfordulhat technikai probléma, elképzelhető, hogy emiatt nem érkezett meg rendszerünkbe rendelése.

Cégünk jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött Szerződésből fakadó jogait illetve kötelezettségeit másra átruházni. A Vevő a továbbiakban is hivatkozhat azokra a kifogásokra, illetve beszámíthatja azokat az ellenköveteléseket, amelyek az átruházásról szóló értesítéskor már fennállt jogalapon keletkeztek. Cégünk írásbeli hozzájárulása nélkül a Vevő nem jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött Szerződésből fakadó jogainak illetve követeléseinek átruházására.

### **Fizetési módok:**

#### **Bankkártyás fizetés:**

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

## **Átvételi módok:**

### **Személyes átvétel:**

A megrendelt termékeket csak személyesen lehet átvenni, házhozszállítási lehetőség nincs. A rendelés véglegesítésekor megadott időpontban és helyen tudja átvenni a rendelést.

### **Jogfenntartás és kikötés:**

Cégünk visszatarthatja a csomag átadását, amíg meggyőződünk a termék vételárának sikeres kifizetésének megtörténtéről online fizetés esetén. Ha a termék árát nem egyenlítette ki teljes

## **Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján:**

### **A szerződéstől való elállás kizártsága**

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet:

- a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő,
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Erre figyelemmel Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét: az indokolás nélküli elállási joga a már megrendelt Termék vonatkozásában nem illeti meg!

Abban az esetben, ha az Eladó a Vevő részére küldött megrendelést visszaigazoló email-t követő legkésőbb 2 napon belül nem adja át a Terméket (ennek minősül: a személyes átvétel időpontjának meghatározása és a Vevővel való közlése), az Eladó késedelembe esik. Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult írásban póthatáridőt tűzni és azt az Eladóval közölni. Ha Eladó póthatáridőn belül sem teljesít, Vevő jogosult a szerződéstől az érdekmúlás külön bizonyítása nélkül írásban elállni. A Vevő póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha Eladó a szerződés teljesítését megtagadta; vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Ha Vevő eláll a szerződéstől és már teljesítette a fizetést, Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Eladó a Vevőnek visszajáró összeget az általa igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

### **Kellékszavatosság:**

Eladó szavatolja, hogy a megrendelt Termék annak átadásakor rendelkezik mindazon jellemzőkkel, amelyeket a Webshopban a Termék vonatkozásában közzétett (kép, leírás és ár), illetve Vevő annak megrendelésekor meghatározott (a megrendelt mennyiség): így amely feltételekkel a felek között a szerződés létrejött; megfelel továbbá a vonatkozó jogszabályi feltételeknek és a Vevő reális elvárásainak.

### **Milyen esetben élhet Ön kellékszavatossági jogával?**

Ön Cégünk hibás teljesítése esetén Cégünkkel szemben kellékszavatossági igényét érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabályai szerint.

### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön a következő kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az Ön által választott lehetőség teljesítése lehetetlen vagy Cégünk számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról áttérhet egy másikra, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra Cégünk adott okot.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Az Ön kötelessége a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul, legkésőbb 2 hónapon belül jelezni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait nem érvényesítheti.

Ha a Fogyasztó és Cégünk közti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak, de 1 évnél rövidebb elévülési határidő nem köthető ki.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön Cégünkkel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Cégünk nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően viszont Önnek kell bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Használt termékekre eltérő szabályok vonatkoznak a szavatosság és jótállás tekintetében. Használt termék esetén is létezik hibás teljesítés, de figyelembe kell venni azon körülményeket, melyek alapján a Vevő bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás következtében egyes hibák jelentkezése egyre gyakoribbá válik. A Vásárló csak olyan hiányosságok esetén érvényesítheti szavatossági jogát, melyek a használatból eredő hibákon felüliek és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és a hibáról tájékoztatták vásárláskor a Fogyasztót, Cégünket ez esetben felelősség nem terheli.

### **Záró rendelkezések**



Cégünk fenntartja a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et a Webshopon közzétett tájékoztatása mellett egyoldalúan módosítsa. A módosított ÁSZF-et az Eladó a Webshopon legkésőbb a módosított ÁSZF hatálybalépése előtti ötödik (5.) napon közzéteszi.

Az Eladó kizárja a felelősségét a működési körén kívül eső okokból származó bármely késedelemért, nemteljesítésért vagy károsodásért, különös tekintettel a vis maior események okozta károkért, erőhatalom, háború, terrorizmus, zendülés, embargó, a polgári vagy katonai hatóságok intézkedései, tűz, árvíz, baleset, munkabeszüntetés vagy a szállítási eszközök, üzemanyag, energia, munkaerő hiánya, illetve az anyagihiány vagy járvány – miatt bekövetkező késedelemért, nemteljesítésért vagy károsodásért.

## **Adatvédelem**

Eladó – jogszabály felhatalmazása alapján – a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat. Eladó ezen túlmenően a Termék előállítására és a szolgáltatás nyújtására céljából kezelheti azonos személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

8.3. Eladó oly módon üzemelteti a Termék elkészítése és a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a Termék elkészítéséhez és a szolgáltatás nyújtásához és a törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Eladó a Termék elkészítésével és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és a Vevő hozzájárulása alapján kezelhet. Az adatok a Vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

## **Egyéb rendelkezések**

Eladó jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a weboldalon történő közzététellel válnak hatályossá a Vevővel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet szabályai megfelelően irányadóak.

